LIXIL

住宅用 はね上げ式手すり
取扱説明書

NKF-AA481H70　NKF-AA481H80

このたびは当社商品をお買い求めいただき、誠にありがとうございました。
ご使用前にこの説明書をよくお読みのうえ正しくお使いください。
お読みになった後もすぐ取り出せる場所に大切に保管してください。
この説明書に書かれている注意事項は、必ず守ってください。
不適切な使用により事故が生じた場合、当社は責任を負いかねますので、予めご了承ください。
転居される場合、次に入居される方にこの説明書をお渡しください。

●安全上のご注意

●ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
●ここに示した注意事項は、状況によって重大な結果に結び付く可能性があります。いずれも、安全に関する重要な内容を記載してますので、必ず守ってください。

用語および記号の説明

注意 …… 取扱いを誤った場合に使用者が軽傷を負うか又は物的損害のみが発生する危険な状態が生じることが想定されます。

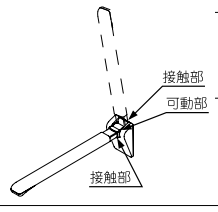
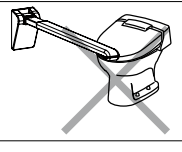
注意 ……「注意しなさい！」（上記の『注意』と併用して注意をうながす記号です。必ずお読みになり、記載事項をお守りください。）

禁止 ……「してはいけません！」（一般的な禁止記号です。）

分解禁止 ……「分解してはいけません！」

指示実行 ……「指示通りにしなさい！」（一般的な行動指示記号です。）

⚠注　意

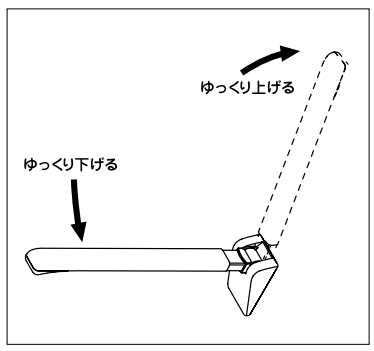
修理技術者以外の人は絶対に分解したり、修理･改造は行わないでください。 ※ ケガをしたり、故障・破損の恐れがあります。	分解禁止
手すり以外の用途に使用しないでください。 ※ ケガをしたり、故障・破損の恐れがあります。	禁止
手すりにぶら下がったり乗ったりしないでください。 ※ 商品及び取付部が破損し、ケガをする恐れがあります。	禁止
はね上がり途中の手すりにもたれかかったり、体重をかけないでください。 ※ ケガをする恐れがあります。	禁止
硬いものをぶつけたり、強い衝撃を与えないでください。 ※ 商品が破損したり、ケガをする恐れがあります。	禁止
温風器、ドライヤー等で熱を直接当てないでください。 ※ 変形し割れたり折れやすくなり、ケガをする恐れがあります。	禁止
商品が破損している時は使用しないでください。 ※ 正常に作動しなくなり、ケガをする恐れがあります。	禁止
濡れた手や、石けんの付いた手で手すりを使用するときや、手すりが濡れていたり石けんが付いているときは十分に注意して使用してください。 ※ 手が滑り、重大な事故につながる恐れがあります。	指示実行
ご使用前には、手すりがきちんと固定されていることを確認してください。 ※ 手すりが不意に動いてケガをする恐れがあります。	指示実行
ご使用前に手すりの可動範囲に何もないことを確認してください。 ※ 手すりにぶつかり、破損したりケガをする恐れがあります。	指示実行
可動部の隙間や接触部に手を入れないでください。 ※ 手や指をはさんでケガをする恐れがあります。	禁止
手すりに荷物をかけないでください。 ※ 商品が破損してケガをする恐れがあります。 	禁止
可動部の隙間にゴミを入れたり、ゴミが入った状態のまま使用しないでください。 ※ 正常に作動しなくなり、ケガをする恐れがあります。	禁止
清掃時、シンナー、ベンジン、酸性･アルカリ性洗剤は使用しないでください。 ※ 変質・変形し割れたり折れやすくなり、ケガをする恐れがあります。	禁止
可動式手すりの可動部に水をかけないでください。 ※ 可動式手すりの機能を損ない、ケガをする恐れがあります。	禁止
便器前方に横渡しで施工し使用しないでください。 ※ 使い勝手が損なわれることがあります。また、万が一手すりが不意に自重で降りてきた場合に頭に当たりケガをする恐れがあります。 	禁止

●ご使用上の注意

●手すりを操作するときはゆっくりと操作してください。
※ 手すりの操作感が重くなり、動かしにくい場合があります。
●色落ちするタオル等をかけないでください。
※ 色移りすることがあります。

●手すりの操作方法

《上げる場合》
① 手すりをしっかり握ってゆっくり上げてください。
《下げる場合》
① 手すりをしっかり握って水平の位置までゆっくり確実に下げてください。
※ 手すりはロックしません。



●お手入れ

いつまでもご愛用いただくために普段のお手入れは、次のことに注意してください。
●汚れは、乾いた柔らかい布でふきとってください。
汚れがひどいときは薄めた中性洗剤を染み込ませた布でふき、そのあと絞った布でふき、その後乾いた布で水分をふきとってください。
※ 手すり内部に水が入らないようご注意ください。
●商品の表面を傷める恐れのある以下のものは使用しないでください。
- クレンザー、磨き粉等の粒子を含んだ洗剤
- 酸性洗剤、アルカリ性洗剤、塩素系漂白剤
- ナイロンたわし等かたいブラシ
- シンナー、ベンジン等の溶剤

特に、壁面のタイル等をかび取り剤等で洗浄した場合は、すぐに十分な水ぶきをすることを忘れないでください。

●定期的な点検のお願い

より安全にご使用いただくため、定期的な点検をお願いします。
異常が生じたままご使用を続けられた場合、故障しケガをする恐れがあります。

●点検項目

■以下の場合はただちにご使用を中止し、LIXIL 修理受付センターへご連絡の上、修理のご相談をお願いします。
●手すりを上下させた時に異音がする。（いつもと異なる音）
●手すりをはね上げた時に、バタンと落下してしまうことがある。
●手すりを上げ下げするとき､滑らかに動かない。（いつもと異なる動き）
●変形していたり、ひび割れしていたり、穴が空いている部分がある。
●手すりが左右にガタつく。

使い方・お手入れ方法、商品についてのお問い合わせ

お客さま相談センターまで
TEL 0120-179-400　FAX 0120-179-430
受付時間　平日　9:00 ～ 18:00
土日・祝日 9:00 ～ 17:00
（ゴールデンウィーク、夏期、年末年始の休みは除く）
※フリーダイヤルは携帯電話・PHS・IP電話などではご利用できない場合がございます。下記番号をご利用ください。
TEL 0562-40-4050　FAX 0562-40-4053

修理のご依頼は

お求めの取扱店または LIXIL修理受付センターまで （ホームページアドレス http://www.lixil.co.jp/support/）
TEL 0120-179-411　FAX 0120-179-456　受付時間 9:00 ～ 20:00　365日受付

●アフターサービスについて

1. 修理サービスを依頼される前に

⚠注　意
修理技術者以外の人は絶対に分解したり、修理・改造は行わないでください。 ※ケガをしたり、故障・破損の恐れがあります。

2. 保証書と保証期間

この商品は保証書がついています。保証書は、取扱店で所定事項を記入してからお渡しいたします。記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。

保証期間は**取付けの日**から**2年間**です。

保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の記載内容をよくご確認ください。

3. 修理を依頼されるとき

《保証期間中は 》

- 修理に際しては、保証書をご提示ください。
- 保証書の規定にしたがって修理させていただきます。

《保証期間が過ぎているときは 》

- 修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料にて修理させていただきます。

《修理料金は 》

- “技術料”＋“出張料”＋“部品代”で構成されています。

《連絡していただきたい内容 》

1. ご住所、ご氏名、電話番号　　2. 商品名
3. 品番　　4. ご購入日
5. 故障内容、異常の状況　　6. 訪問ご希望日

4. 部品の保有期間について

当社は商品の補修用性能部品（商品の機能を維持するために必要な部品）を製造打切り後最低６年保有しています。**この部品保有期間を修理対応可能の期間とさせていただきます。**保有期間が経過した後でも、故障箇所によっては修理可能な場合がありますのでご相談ください。

5. アフターサービス等についておわかりにならないとき

取扱店またはお客さま相談センター（保証書に記載のフリーダイヤルをご利用ください）へお問い合わせください。

当社は、当社取扱商品のユーザーさま及び流通業者さま等の個人情報を商品納入にあたって取得し、将来にわたる品質保証、メンテナンス、その他当社プライバシーポリシーに記載の目的のために利用させていただきます。個人情報の取り扱いについての詳細は、当社ホームページの「プライバシーポリシー」をご覧ください。

LIXIL

保証書

本書は、本書記載内容で、無料修理を行うことをお約束するものです。下記保証期間内に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買い求め取扱店に修理をご依頼ください。

※品番・取付日・お客さま・取扱店の欄に記載のない場合は、無効になります。

品名：住宅用 はね上げ式手すり　　（品番：　　）		
保証期間 取付日より2ヶ年		取付日 年　月　日
お客さま	おなまえ　　様	取扱店名
	おところ	
	おでんわ （　　）　　-	TEL（　　）　　-

お客さまへ
・保証書は再発行しませんので、紛失されないよう大切に保管してください。
・お客さまにご記入いただくこの保証書の個人情報につきましては、保証期間内の無料修理対応およびその後の安全点検活動のために利用させていただきます。

無料修理規定（保証規定）

1. 「取扱説明書」・「ラベル」などの注意書に従った正常な使用・維持管理状態で、保証期間内に故障した場合、無料修理いたします。
2. 無料修理をお受けになる場合、お買い求めの取扱店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。
3. ご転居、ご贈答品などで、本書に記載の取扱店に修理を依頼できない場合は、取扱説明書に記載のお客さま相談センターまたはLIXIL修理受付センターにご相談ください。
4. 保証期間内でも、以下の場合、有料修理とさせていただきます。（免責事項）
   (1) 用途以外（車両、船舶及び使用頻度が極度に高い業務用等）に使用した場合の故障及び損傷等の不具合
   (2) 指定業者や施工説明書等に基づかない施工及び工事に起因する不具合
   (3) お客さまが適切な使用・維持管理を行わなかった事による故障及び損傷等の不具合
   (4) 専門業者以外による移動・修理・分解などに起因する不具合
   (5) 建築躯体の変形（強度不足・ゆがみ）等製品以外の不具合に起因する当該製品の不具合
   (6) 経年変化使用に伴う外観上の現象（塗装の色あせ、もらい錆等）または使用に伴う消耗部品の磨耗等により生じる不具合
   (7) 海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境及び公害環境（煤煙、塩害、砂塵、各種金属粉、硫化水素ガスなど各種ガス）に起因する不具合
   (8) 小動物（犬、猫、ねずみ、昆虫等）の行為または蔓（つる）や根などの植物の害に起因する不具合
   (9) 天災地変（火災、爆発等事故、落雷、地震、噴火、風水害、津波、地盤沈下、凍結、雪害等）に起因する不具合による故障及び損傷
   (10) 戦争・暴動等の破壊行為または犯罪等の不法行為に起因する破損や不具合
   (11) 自然現象や住環境に起因する結露・染み出し・かび等の現象
   (12) 保証書の期限切れまたは提示がない場合
   (13) 本書にお取付日・お客さまのお名前・取扱店名の記入のない場合、あるいは字句の書き替えられた場合
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて、無料修理を行うことをお約束するものです。従って、本書によって、お客さまの法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理など、ご不明な場合、お買い求めの取扱店または取扱説明書に記載のお客さま相談センターにお問い合わせください。
7. 修理に必要な補修用性能部品の保有期間は、製造打切後6ケ年です。

商品のお問い合わせはお客さま相談センターまで
TEL 0120-179-400
FAX 0120-179-430
受付時間　平日　9:00～18:00
　　土日・祝日　9:00～17:00
（ゴールデンウィーク、夏期、年末年始の休みは除く）

※フリーダイヤルは携帯電話・PHS・IP電話などではご利用できない場合がございます。下記番号をご利用ください。
TEL 0562-40-4050
FAX 0562-40-4053

修理のご依頼はLIXIL修理受付センターまで
TEL 0120-179-411
FAX 0120-179-456
受付時間 9:00～20:00（365日受付）

株式会社 LIXIL
ホームページアドレス　http://www.lixil.co.jp/

GSZ-1155(14020)